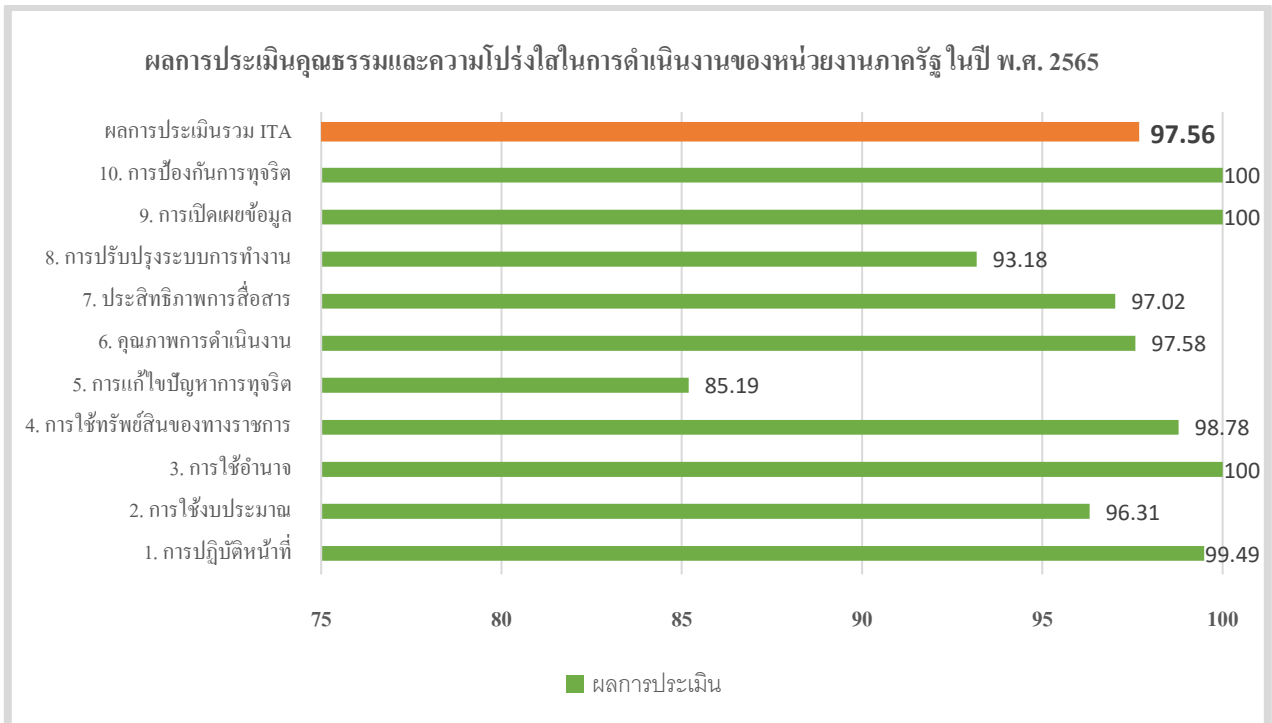


มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม



วิเคราะห์ผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม มีผลการประเมินในภาพรวมได้คะแนนอยู่ที่ ๙๗.๕๖ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับดีเยี่ยม (ระดับAA) และบรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่ตั้งไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน

ทั้งนี้ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ๑๐ ตัวชี้วัด กล่าวคือ ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผลรวมการประเมินของแต่ละส่วนและผลการประเมินตามตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัดของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคมมีผลการประเมิน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ผลรวมการประเมินในส่วนนี้ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม มีผลรวมการประเมิน ๙๕.๙๕ คะแนน โดยมีตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด และมีผลการประเมินตามตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม

ตัวชี้วัด	ผลการประเมินรายตัวชี้วัด (คะแนน)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๔๙
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๖.๓๑
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๗๘
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๑๙

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ผลรวมการประเมินในส่วนนี้ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม มีผลรวมการประเมิน ๙๕.๙๓ คะแนน โดยมีตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด และมีผลการประเมินตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการประเมินรายตัวชี้วัด (คะแนน)
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๕๘
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๐๒
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๑๘

และส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ผลรวมการประเมินในส่วนนี้ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม มีผลรวมการประเมิน ๑๐๐ คะแนน โดยมีตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด และมีผลการประเมินตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการประเมินรายตัวชี้วัด (คะแนน)
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ๕ ตัวชี้วัด	๑๐๐
๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	
๙.๒ การบริหารงาน	
๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	
๙.๔ การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	
๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีตัวชี้วัดย่อย ๒ ตัวชี้วัด	๑๐๐

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม

ตัวชี้วัด	ผลการประเมินรายตัวชี้วัด (คะแนน)
๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	
๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	

เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคมเข้าร่วมการประเมิน ITA เป็นปีแรก ผลการประเมิน ITA ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม จากการเก็บข้อมูล ๓ ส่วน และผลการประเมินตามตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ตามข้อมูลข้างต้น สำนักงานฯ พบว่ายังมีประเด็นข้อบกพร่องและประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน

แบบวัด IIT : ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ถึงแม้ว่าคะแนนตามแบบวัด IIT นี้จะอยู่ในช่วงเกณฑ์ระดับ AA แต่ยังพบข้อบกพร่องซึ่งตามตัวชี้วัดที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ และตัวชี้วัดที่ ๔ ทั้งในเรื่องการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณ หรือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นการให้บริการแก่ผู้ที่มีติดต่อกับเจ้าหน้าที่อาจไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด เนื่องจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีจำนวนไม่เพียงพอ ในประเด็นการใช้งบประมาณและการใช้ทรัพย์สินของราชการ เจ้าหน้าที่บางรายอาจไม่ทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานเท่าที่ควร รวมถึงแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ อีกทั้ง ในบางข้อคำถามเจ้าหน้าที่อาจเกิดความสับสนในบางข้อ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ในตัวชี้วัดนี้คะแนนอยู่ในช่วงเกณฑ์ระดับ A แต่ก็เป็นช่วงคะแนน A ที่อยู่ในระดับต่ำสุดของช่วงคะแนน ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนพบว่า ในช่วงระยะแรกของการเข้ารับการประเมิน ITA เจ้าหน้าที่สำนักงานยังไม่มี ความเข้าใจเรื่องแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตมากนัก อีกทั้งยังสับสนในบางประเด็นข้อคำถาม อาทิ การทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่อาจสับสนหลงผิดในข้อคำถามนี้ เนื่องจากเป็นครั้งแรกที่สำนักงานฯ เข้าร่วมการประเมิน ITA การทบทวนนโยบายหรือมาตรการดังกล่าว เจ้าหน้าที่อาจเข้าใจได้แต่ยังไม่เริ่มมีการทบทวนเพราะเป็นการเข้าร่วมการประเมิน ITA ครั้งแรก

แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ถึงแม้ว่าคะแนนตามแบบวัด EIT นี้จะอยู่ในช่วงเกณฑ์ระดับ AA แต่ยังพบข้อบกพร่องในเรื่องของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ยังไม่มากเพียงพอ อีกทั้ง การเข้าร่วมการประเมิน ITA ครั้งแรกการดำเนินงาน/การให้บริการยังไม่ดีมากเท่าใด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ และ

แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งสามตัวชี้วัดนี้ ถึงแม้ว่าสำนักงานฯ จะได้คะแนนร้อยละร้อย แต่สำนักงานก็ยังคงต้องรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานไปอย่างต่อเนื่อง

การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี ๒๕๖๕

แบบวัด/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
แบบวัด IIT		
จัดทำการประเมินผลความพึงพอใจผู้รับบริการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ทราบถึงผลการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งและเห็นข้อเสนอแนะที่ผู้รับบริการเสนอมา	คณะทำงาน ITA ปี ๒๕๖๕ (ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนา วิสาหกิจเพื่อสังคม)	รายปี
จัดประชุมสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคมเพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงานทราบเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณและรายงานผลต่าง ๆ ของสำนักงาน	ทุกฝ่ายงาน	รายเดือน
จัดทำแนวทางปฏิบัติ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ หรืออื่นใดเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของสำนักงาน อาทิ ระเบียบสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม ว่าด้วยการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๖๕	ทุกฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง	-
แบบวัด EIT		
เผยแพร่ช่องทางการประชาสัมพันธ์ จัดกิจกรรม/อบรม เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้มาติดต่อ/ประชาชนได้เข้าถึงสำนักงานมากยิ่งขึ้น	คณะทำงานประชาสัมพันธ์ /ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนา วิสาหกิจเพื่อสังคม เป็นต้น	ทุกครั้ง เมื่อมีกิจกรรม /อบรม
แบบวัด OIT		
เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของสำนักงานฯ สู่อารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงาน	คณะทำงาน ITA ปี ๒๕๖๕	รายเดือน/รายปี