

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม (สวส.) จัดโครงการคุณธรรม จริยธรรม เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานภายในองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำหรับบุคลากรและเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม ณ ห้องประชุมสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม ในวันอังคารที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

เพื่อให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานภายในองค์กร สามารถนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง โดยสามารถประพฤติตนตามแนวทางปฏิบัติงานด้านจริยธรรม (Dos & Don'ts) ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจและทราบถึงกฎหมาย กฎและระเบียบของทางราชการที่กำหนดไว้เป็นหลักในการปฏิบัติและกรอบในการควบคุมให้บุคลากรได้ปฏิบัติตน ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ มีความซื่อสัตย์สุจริต และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

โดยมีนางภา เศรษฐกร ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม ให้เกียรติเป็นประธาน พร้อมด้วยคณะหัวหน้าส่วนและเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม ทั้งนี้ได้รับเกียรติจากท่านผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย นายสุพล บริสุทธิ์ มาเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ฯ ในครั้งนี้ด้วย

ดังนั้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานภายในองค์กร สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคมจึงเน้นย้ำให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม ทุกคนให้ความสำคัญในการปฏิบัติงาน และแนวทางปฏิบัติงานด้านจริยธรรม (Dos & Don'ts) ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม

โดยบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม จะได้นำความรู้ที่ได้ในวันนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการปฏิบัติงานต่อตนเอง ประชาชน สังคม และประเทศชาติต่อไป

ภาพกิจกรรมโครงการคุณธรรม จริยธรรม เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานภายในองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำหรับบุคลากรและเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม ณ ห้องประชุมสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม ในวันอังคารที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.



คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม

ของ

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม

คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม

ของ

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว ต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นกฎหมายที่มีเจตนารมณ์ให้การจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีมาตรฐานเดียวกัน และใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ได้จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานขององค์การมหาชน เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตน และรักษาคุณงามความดีที่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ต้องยึดถือในการปฏิบัติงานต่อไป นั้น

คณะทำงานส่งเสริมและรักษาจริยธรรมประจำสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม ได้จัดทำ**แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรมของ สวส.** โดยได้ยกตัวอย่างพฤติกรรมที่ควรทำและพฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (dos & don'ts) สำหรับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตน และรักษาคุณงามความดีในการปฏิบัติงานต่อไป โดยจำแนกตามประมวลจริยธรรมทั้ง ๗ ข้อ ดังนี้



ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ควรทำ (dos)

- ✓ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย ปกป้อง ดูแล รักษาผลประโยชน์และความมั่นคงของชาติ
- ✓ มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า
- ✓ แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุน การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ✓ ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีและนำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมา ประกอบการปฏิบัติงาน
- ✓ ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนา
- ✓ แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (don'ts)

- แสดงออกในลักษณะการดูหมิ่นเหยียดหยาม หรือกระทำการอันเป็นการกระทบกระเทือน หรือเป็นการทำลายความมั่นคงของชาติ
- กระทำการอันเป็นการให้ร้ายหรือก่อให้เกิด ความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศ และแสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลนหรือ ด้อยค่าความเป็นไทย
- แสดงกิริยาวาจาหรืออาการในเชิงลบหลู่ดูแคลน หรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง
- ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติ ศาสนกิจ
- แสดงออกด้วยกิริยาวาจาหรือการกระทำ ในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดี ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจ ตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม โดยไม่กระทำการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบในงานหรืออาชีพของตน มีจิตสำนึกที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ควรทำ (dos)

- ✓ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส วางตนเป็นกลาง ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบในงานไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม
- ✓ ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงอันก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อตนเอง
- ✓ อดทนหรือยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์อันมิควรได้
- ✓ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรม ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม
- ✓ ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และ ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ รวมทั้งผลกระทบ ต่อ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- ✓ รับผิดชอบต่อผลที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ของตน พร้อมทั้งรับการตรวจสอบ รับผิดชอบ และ แก้ไขปรับปรุงเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น
- ✓ รับผิดชอบต่อผลที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ของตน พร้อมทั้งรับการตรวจสอบ รับผิดชอบ และ แก้ไขปรับปรุงเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (don'ts)

- แสดงพฤติกรรมหรือกระทำการซึ่งเป็นการ ขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงประโยชน์ของ ตำแหน่งหน้าที่ขัดกันเองกรณีปฏิบัติหน้าที่ มากกว่าตำแหน่งเดียว
- แสวงหาผลประโยชน์จากข้อมูลหรือสิ่งที่ตนหรือ ผู้อื่นรู้ อันเนื่องมาจากตำแหน่งหน้าที่การงาน และความรับผิดชอบ
- ปฏิเสธ ป้ายเบี่ยง ไม่ตระหนักในหน้าที่และ ไม่อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

- เลี่ยง บัดหรือปฏิเสธความผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดขึ้น
ในการปฏิบัติงาน

- อาศัยช่องว่างทางการกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการ กระทำผิดระเบียบปฏิบัติ

- ใช้เวลาและทรัพยากรของหน่วยงานเพื่อไป ทำงานภายนอก

ให้ผลประโยชน์กับตนเองและครอบครัว

๓

กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องชอบธรรม กล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง กล้ายอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจากการกระทำตนเอง และกล้าแสดงความคิดเห็นคัดค้านหรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์ หรือสถานภาพของตนเอง

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ควรทำ (dos)

- ✓ ปฏิบัติงานในหน้าที่ตามกฎหมาย หลักวิชาการ และจรรยาบรรณวิชาชีพ
- ✓ กล้าและยืนหยัดคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่ง ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมายของ ผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีอำนาจ
- ✓ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง ตลอดจนสามารถชี้แจงหรืออธิบาย ในสิ่งที่ตนได้ตัดสินใจและกระทำอย่างมีเหตุผล
- ✓ กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนเมื่อพบเห็นการกระทำ ผิดหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย แก่หน่วยงาน
- ✓ เปิดเผยหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อ ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย
- ✓ ยกย่องหรือให้รางวัลแก่ผู้ทำความดี และ กล้าลงโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (don'ts)

- ปฏิบัติตามคำขอร้อง คำสั่ง คำขู่หรืออิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงหรือบีบบังคับให้ทุจริตประพฤติมิชอบ กระทำผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ขอบธรรมและไม่เป็นไปตามกฎหมาย
- ปฏิบัติหน้าที่เพียงเพื่อให้ผลงานหรืองานเสร็จ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- ละเลย เพิกเฉย หรือปกปิดเมื่อพบเห็นการทุจริต ประพฤติมิชอบ การเรียกรับหรือให้สินบน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบใด ๆ
- ปิดบังหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน



คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ ด้วยการแยก เรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่ ยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่งหน้าที่ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ และอุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ควรทำ (dos)

- ✓ ปฏิบัติหน้าที่การงานโดยยึดถือประโยชน์ ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล โดยแยก เรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน
- ✓ หลีกเลียงไม่เข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่จะได้ ประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ของตน
- ✓ มุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน หรือให้บริการเพื่อประโยชน์ของประชาชน ผู้รับบริการ
- ✓ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ โดยเสียสละและอุทิศตนใน การช่วยเหลือสังคมหรือกระทำการอันเป็นประโยชน์ส่วนรวม
- ✓ รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่าง ผู้ร่วมงาน พร้อมกับให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน
- ✓ ปลุกฝังจิตสำนึกเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้แก่บุคลากรในองค์กร ทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (don'ts)

- ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพล เพื่อส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้เกี่ยวข้องจนก่อให้เกิดผลประโยชน์แก่ตนเอง
- เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำกับ หน่วยงาน หรือในกิจการที่เป็นการแข่งขันกับกิจการของหน่วยงานนั้น ไม่ว่าทางตรงหรือ ทางอ้อม
- เข้าไปเกี่ยวข้องในการทำธุรกรรมกับคู่สัญญาที่มี ความเกี่ยวข้องกับตน เช่น ครอบครัว ญาติสนิท บุคคลที่มีความใกล้ชิด หรือที่ตนเป็นเจ้าของหรือ หุ้นส่วนแม่สินสุดการทำงานในหน่วยงานเดิม
- ไม่รักษาและเปิดเผยความลับขององค์กรเพื่อ ประโยชน์ส่วนตนทั้งในระหว่างปฏิบัติงานในหน่วยงานและสิ้นสุดการทำงานแล้ว



(๕) ทุ่มเทและอุทิศตนเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ขยัน อุทิศตน และอดทน เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รวมทั้งปฏิบัติงาน และพัฒนางานเพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิมและมีมาตรฐานสูง

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ควรทำ (dos)

- ✓ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบและเอาใจใส่ ในหน้าที่ เพื่อให้งานบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- ✓ ใช้ทรัพยากร งบประมาณและทรัพย์สินของ หน่วยงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า และเป็นไป เพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน
- ✓ ปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ทันเวลาและสถานการณ์ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- ✓ กำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงาน ติดตามและประเมินผลงานของตนเองอยู่เสมอ
- ✓ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาและรักษามาตรฐาน การปฏิบัติงาน โดยปรับปรุงพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง แสวงหาวิธีปฏิบัติงานให้บรรลุผล สำเร็จ และเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
- ✓ รับฟังความคิดเห็น พร้อมชี้แจงและอธิบาย เหตุผลให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ผู้ร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้อง

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (don'ts)

- ขาดสำนึกความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนและ หน้าที่ต่อเพื่อนร่วมงาน
- ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานโดยสิ้นเปลือง และ เบียดบังนำมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน
- ละเลย เพิกเฉยในการปฏิบัติตามมาตรฐาน การทำงานของทีมงานและหน่วยงาน
- ละทิ้งงานในหน้าที่ หรือหาวิธีการให้งานในส่วนที่ ตนรับผิดชอบไปให้เพื่อนร่วมงานทำแทน เมื่อเห็น ว่างานนั้นอาจไม่สำเร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืองานนั้นมีความยุ่งยากซับซ้อน มีปัญหา อุปสรรค หรือกรณีอื่น ๆ
- ละเลยหรือไม่ใส่ใจในการพัฒนาตนเองเพื่อปฏิบัติ หน้าที่ให้เหมาะสมกับตำแหน่งหรือความผิดชอบ
- สำคัญตนผิดหรือเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถ ของตนจนไม่เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น



ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เสมอภาค เท่าเทียม โดยมีอัธยาศัยที่ดี ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ใส่ใจ เคารพในศักดิ์ศรี และปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ควรทำ (dos)

- ✓ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม โดยละเว้นจากการใช้อคติ และวางตัวเป็นกลาง ทางการเมือง
- ✓ ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ เท่าเทียม และให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย การศึกษา หรือสถานะ ทางสังคม
- ✓ ปฏิบัติหน้าที่ด้านการช่วยเหลือ ควรตระหนัก ถึงกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลโดยเฉพาะ เช่น เด็ก สตรีมีครรภ์ผู้สูงอายุ ผู้พิการหรือผู้ด้อยโอกาส
- ✓ เคารพสิทธิและเสรีภาพตามบทบัญญัติแห่ง รัฐธรรมนูญ และตามกฎหมายอื่นอย่างเคร่งครัด โดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (don'ts)

- แสดงออกซึ่งกิริยาอาการและวาจาในการ ปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนโดยมีอคติ ไม่คำนึงและยอมรับความแตกต่าง รวมทั้งสื่อไป ทางดูหมิ่นเหยียดหยาม ไม่เคารพในศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์
- ปฏิบัติหน้าที่โดยแบ่งพรรคแบ่งพวก แบ่งฝัก แบ่งฝ่ายที่มีความแตกต่างกัน เช่น ความเชื่อทางศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง



ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของหน่วยงานของรัฐ ด้วยการดำรงตน เป็นแบบอย่างที่ดี โดยน้อมนำพระบรมราโชวาท หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอน ทางศาสนา จรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิต รักษาเกียรติศักดิ์ของความเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของราชการโดยรวม รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตยด้วยการเคารพกฎหมายและระเบียบวินัยหรือข้อบังคับขององค์การมหาชน

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ควรทำ (dos)

- ✓ ดำรงตนเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี มีความภาคภูมิใจ และเคารพตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ ในหน่วยงานของรัฐ
- ✓ ประพฤติตนให้เหมาะสมกับการเป็นผู้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของรัฐ ทั้งกิริยามารยาท การวางตน เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ตนเองและ หน่วยงาน
- ✓ พึงระลึกอยู่เสมอในการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่จะต้องประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับ เชื่อถือและไว้วางใจของประชาชน
- ✓ ปฏิบัติตนตามหน้าที่ของพลเมืองที่ดี เคารพสิทธิ เสรีภาพของบุคคล คำนึงถึงความต่างในทาง ความคิดเห็น ปฏิบัติตามกฎหมาย มีวินัย ใส่ใจ ส่วนรวม และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมและ ขนบธรรมเนียมอันดีงาม

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ไม่ควรทำ (don'ts)

- ประพฤติตนอันก่อให้เกิดความเสื่อมเสีย ต่อตำแหน่งหน้าที่และหน่วยงาน
- ฝ่าฝืน หลีกเลียง ละเลย การปฏิบัติตามระเบียบ ปฏิบัติ กฎหมาย จรรยาบรรณตามวิชาชีพ มาตรฐานหรือข้อบังคับหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับ จริยธรรมของหน่วยงาน