

สวส.

O16

**รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจการให้บริการ**

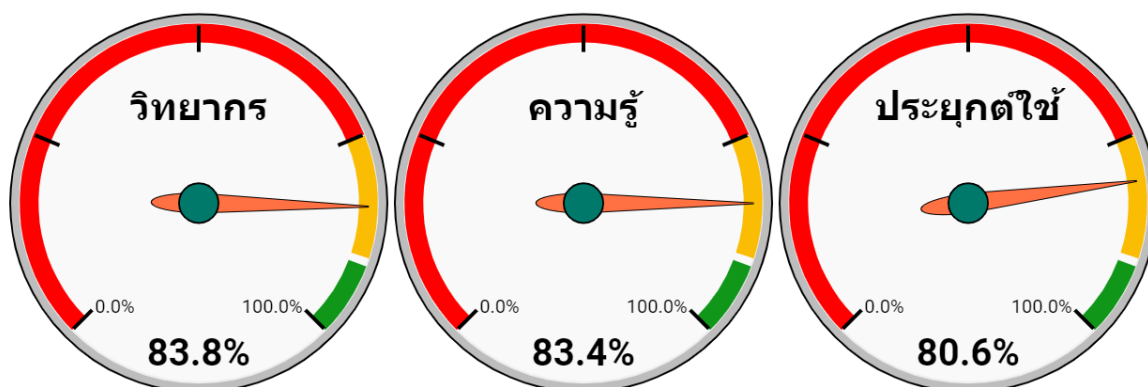
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม (สวส.) ได้สำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการบรรยายสร้างการรับรู้ให้กับวิสาหกิจเพื่อสังคมและกลุ่มกิจการเพื่อสังคมผ่านโปรแกรม ZOOM Meeting ได้แก่ ผู้ประกอบการวิสาหกิจเพื่อสังคม กลุ่มกิจการเพื่อสังคม และผู้ที่สนใจ ที่เข้าร่วมการอบรม ส่งเสริมและสนับสนุนจากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคมประจำปีงบประมาณ 2564 จำนวน 8 หัวข้ออบรม ดังนี้

ครั้ง	วันที่	หัวข้อ	หน่วยงาน
1	14 พฤษภาคม 2564	GSB Smooth Biz แหล่งทุนเพิ่มสภาพคล่องรับมือ COVID-19	ธนาคารออมสิน
2	14 พฤษภาคม 2564	เชื่อมต่อลูกค้าผ่านช่องทางใหม่ ๆ กับกลุ่ม TRUE	บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
3	21 พฤษภาคม 2564	การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสังคมและกลไกการสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมเพื่อสังคม	สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
4	21 พฤษภาคม 2564	K+market โอกาสขยายธุรกิจด้วยการเข้าถึงลูกค้ากว่า 15 ล้านราย	ธนาคารกสิกรไทย
5	4 มิถุนายน 2564	Win Win WAR : โปรแกรมการเฟ้นหาและต่อยอดนักธุรกิจแบ่งปัน การส่งเสริมประชาสัมพันธ์ สร้างโอกาสให้ธุรกิจ SE บน Digital Platform	บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน)
6	4 มิถุนายน 2564	การเข้าถึงแหล่งเงินทุนและการค้าประกันสินเชื่อจาก บสย.	บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
7	18 มิถุนายน 2564	โอกาสของวิสาหกิจเพื่อสังคมไทยสู่ตลาดโลก กับกิจกรรมจับคู่เจรจาธุรกิจออนไลน์	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
8	14 สิงหาคม 2564	การเงินธุรกิจเข้าใจได้ เข้าใจง่าย	คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม (Questionnaires) ในด้านของระดับความพึงพอใจหัวข้อการบรรยาย ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ถ่ายทอดของวิทยากร คະแนนเฉลี่ย 83.8%
- ประโยชน์หรือความรู้ที่ได้รับ คະแนนเฉลี่ย 83.4%
- การประยุกต์ใช้ได้จริง คະแนนเฉลี่ย 80.6%



นอกจากนี้ สำนักงานฯ ได้มีการจัดทำโครงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานวิสาหกิจเพื่อสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ร่วมกับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภายหลังจากเสร็จสิ้นการตอบแบบสอบถาม ติดตามประเมินผล และการจัดทำแผนการส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจเพื่อสังคม (SE Coaching) เป็นรายการกิจการ จำนวน 51 กิจการ ผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวม เท่ากับ 4.55/5 หรือ 91% โดยมีรายละเอียดเป็นดังนี้

- ด้านบุคลากรที่เข้าประเมิน และให้คำปรึกษาแนะนำ คະแนนเฉลี่ย 4.57/5 หรือ 91.4%
- กระบวนการและขั้นตอนปฏิบัติงาน คະแนนเฉลี่ย 4.53/5 หรือ 91.4%
- ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ คະแนนเฉลี่ย 4.40/5 หรือ 88%
- คุณภาพการบริการ คະแนนเฉลี่ย 4.68/5 หรือ 93.6%

ด้าน	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
บุคลากรที่เข้าประเมิน และให้คำปรึกษาแนะนำ	4.57	91.4	พึงพอใจมากที่สุด
กระบวนการและขั้นตอนปฏิบัติงาน	4.53	91.4	พึงพอใจมากที่สุด
ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ	4.40	88	พึงพอใจมากที่สุด
คุณภาพการบริการ	4.68	93.6	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.55	91	พึงพอใจมากที่สุด

ภาคผนวก

แบบประเมินผลความพึงพอใจ (14 ส.ค. 2564) :

การบรรยาย อบรมพัฒนาศักยภาพกลุ่มกิจการเพื่อสังคม ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting

วันเสาร์ที่ 14 สิงหาคม 2564

เวลา 09.00-12.00 น. :

เรื่อง การเงินสำหรับธุรกิจ เข้าใจง่าย เข้าใจได้

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริวรรณ ว่องวีรวิทย์

หัวหน้าภาควิชาการเงิน คณะบริหารธุรกิจ

 osep.promotion@gmail.com (not shared) [Switch account](#)



* Required

ประเภทองค์กรของท่าน *

- วิสาหกิจเพื่อสังคม
- กลุ่มกิจการเพื่อสังคม
- หน่วยงาน/องค์กรอื่นๆ ที่ยังไม่ได้จดทะเบียนเป็นกิจการเพื่อสังคม กับ สวส.



ระดับความพึงพอใจ ด้าน สถานที่ เครื่องมือ และระยะเวลา *

	1. น้อยที่สุด	2. น้อย	3. ปานกลาง	4. มาก	5. มากที่สุด
การแจ้ง ประชาสัมพันธ์ และการลง ทะเบียน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความเหมาะสม และคุณภาพ ของ ระบบ Zoom (เสียง ภาพ การ ควบคุม)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระยะเวลาที่ใช้ใน การบรรยาย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Next

Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#).

Google Forms



แบบประเมินผลความพึงพอใจ (14 ส.ค. 2564) :

 osep.promotion@gmail.com (not shared) [Switch account](#)


ความพึงพอใจด้านหัวข้อการบรรยาย

ท่านสามารถเลือกประเมินความพึงพอใจเฉพาะหัวข้อที่ท่านได้เข้าร่วมรับฟัง

ระดับความพึงพอใจ หัวข้อบรรยาย: โอกาสของวิสาหกิจเพื่อสังคมไทยสู่ตลาดโลกกับกิจกรรมจับคู่เจรจาธุรกิจออนไลน์ (10.00-12.00)

1. น้อยที่สุด 2. น้อย 3 ปานกลาง 4. มาก 5. มากที่สุด

การถ่ายทอด
ความรู้และการ
อธิบายเนื้อหา
ของวิทยากร

ประโยชน์ หรือ
ความรู้ที่ได้รับ

องค์กรของท่าน
สามารถนำไป
ประยุกต์ใช้ได้
จริง



หัวข้อบรรยาย หรือ หัวข้ออบรมอื่นๆ ที่ท่านต้องการให้ สวส จัดในโอกาสต่อไป (ถ้ามี)

Your answer

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี)

Your answer

Back

Submit

Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#).

Google Forms

